

Allmänna villkor Vansbro Järnvägsskola. Gällande fr. o. m 2009-10-01.

Giltighet

Om inget annat framgår av skriftligt avtal eller i offert från oss gäller dessa allmänna villkor för vårt åtagande. Muntliga avtal ska alltid bekräftas skriftligt för att kunna åberopas.

Omfattning

Förekommande kursdokumentation, förbrukningsmateriel och lokalkostnader ingår. Vid genomförande av kurs hos kunden svarar denne kostnadsfritt för behövliga lokaler och erforderlig utrustning i dessa. Kursdeltagarnas kost och logi samt resor till och från kursorten ingår ej.

Kursanmälan, anbudsaccept

Kursbokning och anbudsaccept ska lämnas skriftligt via e-post eller fax. Anbudsaccept utgör en bindande anmälan.

Bekräftelser, kallelse

Efter bokning skickar Vansbro Järnvägsskola snarast möjligt en bekräftelse till beställaren som svarar med en anbudsaccept. Upptäcks felaktigheter i dessa handlingar är det viktigt att kunden snarast kontaktar Vansbro Järnvägsskola för korrigerig. Kallelse går sedan ut personligen till kursdeltagare.

Avbokning, ombokning, ersättare, överlåtelse

Sker av- eller ombokning 28-15 dagar före kursstart debiteras 50 % av kursavgiften. Sker av eller ombokning 14 dagar eller senare före kursstart debiteras 100 % av kursavgiften. Infaller dag 28 eller 14 på lör-, sön- eller helgdag gäller närmast föregående bankdag. För ny kursplats debiteras full avgift utan tillgodoräknande av avgiften för den avbokade platsen. Ombokning i form av annan deltagare till samma kursplats är kostnadsfri, liksom flyttning till tidigare kurstillfälle. Av- och ombokning ska göras skriftligt eller, om det sker per telefon, omedelbart bekräftas per post, fax eller digitalt. Obs! Kom ihåg ev. bokning av logi.

Om deltagaren avbryter utbildningen

Avbruten kurs medger ingen nedsättning av kursavgiften. Deltagaren får fullfölja utbildningen i mån av ledig kursplats utan annan tillkommande kostnad än ev. prishöjningar, förlängd kurstid, ny kursdokumentation, tillkommande moment eller extra materiel. Denna s.k. fullföljdsgaranti gäller vid kursstart inom ett år från avbrottet och endast för det fall samma kurs anordnas under den tiden. Vid anmälan till sådant nytt kurstillfälle skall beställaren ange att fullföljdsgarantin åberopas och att kursavgift tidigare betalats.

Om Järnvägsskolan avbryter, ställer in eller flyttar kursen

Om kursen måste avbrytas, ställas in eller flyttas av något skäl, kommer kunden i första hand att erbjudas en alternativ lösning. Kan sådan ej accepteras faktureras eller återbetalas avgiften i relation till hur stor del av utbildningen i dagar räknat, som ej genomförts som planerat. Andra krav på ersättningar eller skadestånd får ej riktas mot Vansbro Järnvägsskola. Om kunden ej invänt mot flyttning av kurs inom sju dagar från det underrättelse därom skickats från Järnvägsskolan, är tidigare anmälningar åter bindande.

Fakturering

Fakturering sker vanligen i samband med kursstart. Vansbro Järnvägsskola förbehåller sig alltid rätten att begära kreditupplysning om så synes befogat. Det kan även förekomma i vissa utbildningar och seminarier eller i särskilda fall att deltagaravgiften skall vara betald före kursstart. Om kursen består av flera avsnitt med längre tidsrymd mellan aktiviteterna, kan varje avsnitt faktureras var för sig. Vid dröjsmål uttas dröjsmålsavgift enligt lag med Riksbankens diskonto plus 8 %. Vid betalning skall kund- och fakturanummer alltid uppges. Delbetalning medges endast efter särskild överenskommelse, som ska ha gjorts innan faktureringsstillfället.

Det är alltid beställaren som är betalningsansvarig. Annan uppdelning av kurskostnaden på flera företag (motsv.) än per deltagare görs endast om detta avtalats i förväg och resp. företag bekräftat sin betalningsskyldighet skriftligen.

Förbehåll

Järnvägsskolan förbehåller sig rätten att ställa in, flytta eller ändra kurser p.g.a. bristande deltagarunderlag, lärar- eller maskinresurser samt omständigheter, som omöjliggör ett genomförande enligt kursmål eller säkerhetsbestämmelser. Likaså kan kurs- och översiktsplaner fortlöpande revideras i takt med förändrade krav på slutkompetensen. Vi reserverar oss också för ändringar i gällande prislista. Kostnadsfri avbokning p.g.a. ändrade villkor får göras inom sju dagar sedan underrättelse om detta skickats från Vansbro Järnvägsskola.

Underrättelser till kunden

Underrättelser av typ bekräftelser och ändrade villkor sker skriftligt från Vansbro Järnvägsskola.